

Reklamační řád společnosti SECO Příbram spol. s r.o.

1 Základní ustanovení

1.1. Tento Reklamační řád upravuje proces uplatňování a vyřizování reklamací dodávek Zboží společnosti SECO Příbram spol. s r.o., sídlem Plynářská 292, Příbram I, IČ 25096087, (dále jen Dodavatel). Reklamační řád platí, pokud smluvní strany písemně nesjednají ve Smlouvě nebo v potvrzení přijetí objednávky jinak.

2 Pojmy

2.1. V tomto řádu se rozumí:

- 2.1.1. „Smlouvou“ Rámcová smlouva, Dílčí smlouva, Kupní smlouva nebo Smlouva o dílo.
- 2.1.2. „Zbožím“ movitá věc, která je jako předmět Smlouvy předávána Odběrateli.
- 2.1.3. „Dodavatelem“ prodávající podle Kupní smlouvy nebo zhotovitel podle Smlouvy o dílo.
- 2.1.4. „Odběratel“ kupující podle Kupní smlouvy nebo objednatel podle Smlouvy o dílo.
- 2.1.5. „Materiálem“ věci, které je Odběratel povinen předat Dodavateli k realizaci objednávky.
- 2.1.6. „Služba“ činnost nebo zpracování vykonávané Dodavatelem na materiálu nebo zboží dodaným odběratelem.

3 Záruka

- 3.1. Záruka se vztahuje na Zboží, jež bylo zakoupeno u Dodavatele a jehož reklamáce byla uplatněna v záruční době.
- 3.2. Dodavatel poskytuje Odběrateli na Zboží záruku v délce 12 měsíců. Na náhradní díly a opravy záruku v délce 6 měsíců. Za výrobky/zboží třetích osob dodané Dodavatelem, ručí Dodavatel v souladu se záručními podmínkami těchto třetích stran.
- 3.3. Záruční doba začíná běžet okamžikem přechodu nebezpečí škody na zboží nebo od sjednaného termínu převzetí zboží v případě zadržení zboží Dodavatelem z titulu neplacení Odběratele.
- 3.4. Vadu, která byla zjištěna nebo se projevila v záruce, je povinen Dodavatel na své náklady dle svého uvážení buď odstranit, nebo dodat nové bezvadné zboží.
- 3.5. Záruka na Služby dle bodu 2.1.6 je 1 kalendářní měsíc.

4 Neuplatnitelnost záruky

4.1. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé z následujících důvodů:

- 4.1.1. Nevhodným způsobem přepravy případně nevhodnou ochranou zboží proti povětrnostním a klimatickým podmínkám při přepravě, nevhodným skladování před instalací zboží. Pokud v prováděcí technické dokumentaci nejsou pracovní podmínky uvedeny, předpokládá se, že zboží bude během přepravy, skladování a montáží v normálních pracovních podmínkách podle ustanovení normy ČSN EN 61439-1 (odpovídá EN 61439-1:2009) článků 7.1.1.1, 7.1.2.1 a 7.1.4 a stupni znečištění 1 podle čl. 7.1.3 stejné normy.
- 4.1.2. Neodbornou montáží, nesprávným vnějším zapojením, nesprávnou obsluhou či nešetrným zacházením se zbožím.
- 4.1.3. Použitím a instalací, jež je v rozporu s pokyny Dodavatele a jeho subdodavatelů.
- 4.1.4. Poškozením v důsledku živelné události, působení povětrnostních vlivů nebo násilného poškození.
- 4.1.5. Provozováním zboží v jiných pracovních podmínkách než jaké byly uvedeny v prováděcí technické dokumentaci. Pokud v prováděcí technické dokumentaci nejsou pracovní podmínky uvedeny, předpokládá se, že zboží bude provozováno v normálních pracovních podmínkách podle ustanovení normy ČSN EN 61439-1 (odpovídá EN 61439-1:2009) článků 7.1.1.1, 7.1.2.1 a 7.1.4 a stupni znečištění 1 podle čl. 7.1.3 stejné normy.
- 4.1.6. Pokud reklamovaná závada není vadou.
- 4.1.7. Běžným opotřebením při používání věci.
- 4.1.8. Nanesením práškových barev na k tomuto určený Materiál Odběratele, který obsahuje stopy koroze.
- 4.1.9. Nanesením práškových barev, když jsou podle normy ČSN EN ISO 4628-1 dosaženy hodnoty 2, 1 nebo 0 pro jak množství defektů tak velikost defektů.
- 4.1.10. V těchto případech je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Odběrateli náklady spojené s reklamačním řízením (cena náhradního zboží, cena opravy, dopravné, náklady na lokalizaci poruchy atd.)

4.2. Záruka se nevztahuje na žádné materiály a zboží dodané Odběratelem a na konstrukční řešení použítá Odběratelem a z tohoto titulu vyplývající bezpečnost a funkčnost výrobků. Pokud Odběratel použije dodané výrobky/zboží k dalšímu zpracování, má se za to, že je důkladně prohlédl a to včetně vynaložení odborné péče a konstatoval, že jsou v pořádku. Nároky Odběratele na úhradu škody způsobené po dalším zpracování dodaného výrobku/zboží (např. jeho zabudování do vyššího celku) jsou vyloučeny.

4.3. Záruka se nevztahuje na zjevné vady (zejména kvalita povrchu, koroze a zjevné deformace tvaru), pokud tyto nebyly Odběratelem uvedeny do dodacího listu nebo nebyly písemně reklamovány nejpozději do jednoho pracovního dne od převzetí Zboží; neučiní-li tak Odběratel, platí, že Zboží žádné zjevné vady při převzetí nemělo.

5 Postup při uplatnění a vyřizování reklamace

5.1. Odběratel je povinen prokazatelným způsobem oznámit vadu Zboží bez zbytečného odkladu po té, co ji zjistil.

5.2. V reklamačním protokolu je Odběratel povinen uvést:

5.2.1. své IČ, adresu, jméno firmy, spojení a kontakt na kontaktní osobu

5.2.2. výrobní číslo zboží, číslo dodacího listu reklamovaného zboží,

5.2.3. popis reklamované závady a další skutečnosti podstatné pro posouzení reklamace.

5.3. O způsobu vyřízení reklamace rozhoduje Dodavatel na základě reklamačního protokolu Odběratele.

5.4. Pokud Odběratel vrací Zboží Dodavateli, Zboží musí být zabaleno tak, aby nedošlo k poškození, označeno a Odběratel přiloží kopii reklamace. Odběratel zasílá Zboží Dodavateli na vlastní náklady a riziko.

5.5. Dodavatel potvrdí Objednateli písemně přijetí reklamace a bez zbytečného odkladu vyjádření, zda reklamaci považuje za oprávněnou. Pokud Dodavatel uzná reklamaci za oprávněnou, navrhne Odběrateli způsob jejího vyřízení.

6 Reklamace zboží poškozeného při přepravě

6.1. Při převzetí zásilky Zboží od dopravce je Odběratel povinen za přítomnosti dopravce ověřit stav dodávaného Zboží.

6.2. Zásilku Zboží zjevně poškozenou při přepravě má právo Odběratel od dopravce buď odmítnout převzít, nebo v případě, že je poškozen pouze obal, převzít. V každém případě je však povinen toto uvést do Mezinárodního nákladního listu (CMR), včetně veškerých údajů o okolnostech vzniku škody a sepsat s dopravcem protokol o poškození zásilky. Na jeho základě potom, v případě poškození obsahu zásilky, vyřídí dopravce reklamaci.

6.3. O poškození Zboží při přepravě nebo neprevzetí zásilky musí Odběratel bez zbytečného odkladu informovat Dodavatele a dohodnout způsob vyřízení reklamace.

6.4. Zboží poškozené při přepravě je Odběratel povinen uskladnit tak, aby nedošlo k jeho dalšímu poškození.

7 Reklamace chybné dodávky zboží

7.1. Zboží, které bylo Odběrateli dodáno v rozporu s objednávkou, bude vyměněno na náklady Dodavatele, pouze však v případě, že bude vráceno v nepoškozeném originálním obalu.

7.2. Reklamaci je Odběratel povinen uplatnit u Dodavatele písemně nejpozději do deseti pracovních dnů od převzetí Zboží a vrátit Zboží podle pokynů Dodavatele.

8 Chybná objednávka zboží

8.1. Dodávku Zboží uskutečněnou na základě chybné objednávky Odběratele nelze reklamovat.

9 Závěrečná ustanovení

9.1. Veškeré spory, které by vznikly v souvislosti s reklamací, budou řešeny vzájemnou dohodou. Nedojde-li k ní, předají strany spor místně a věcně příslušnému soudu podle sídla Dodavatele. Reklamační řád se řídí právem České republiky. Veškeré další právní vztahy, které nejsou řešeny tímto Reklamačním řádem, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění. Aplikace mezinárodní kupní smlouvy podle Vídeňské úmluvy OSN je vyloučeno.

9.2. Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1.1. 2014. Dodavatel si vyhrazuje právo změny tohoto Reklamačního řádu. Starší verze Reklamačního řádu, které tímto ztrácí svou platnost, jsou na vyžádání u Dodavatele.